

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Reikwijdte Algemene Voorwaarden

Alle bedingen van deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van alle advocaten en overige personen die bij, voor of namens A.M. Willenborg Letselschadeadvocaat werkzaam zijn (geweest). Ook zijn deze van toepassing op de Stichting Beheer Derdengelden Willenborg advocatuur (inclusief haar bestuurders).

Artikel 2 Opdracht

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door A.M. Willenborg, eventueel samen met door haar daarbij ingeschakelde ondersteuning onder diens verantwoordelijkheid. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever; derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.

De toepassing van artikelen de 7:404 en 7:407, tweede lid BW is op onze dienstverlening uitgesloten.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

De opdrachtgever mag ervan uitgaan dat A.M. Willenborg de verstrekte opdracht met de daarvoor vereiste aandacht, zorgvuldigheid en kennis van zaken zal uitvoeren.

a. Zou het zo zijn dat A.M. Willenborg desondanks bij het naleven van deze verplichting, of enige andere ter zake geldende verplichting, toerekenbaar tekort schiet, dan geldt dat elke aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door A.M. Willenborg gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het volgens de polis geldende eigen risico.

b. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot maximaal een bedrag gelijk aan het honorarium dat in de betreffende zaak is gedeclareerd in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van €5.000,-inclusief BTW.

c. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding in elk geval indien de behandelend advocaat en/of A.M. Willenborg daarvan niet schriftelijk in kennis is gesteld binnen zes maanden nadat de opdrachtgever bekend raakte of redelijkerwijze bekend kon zijn met de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schade voortvloeit.

d. Iedere aansprakelijkheid vervalt 5 jaar na de dag nadat de zaak tot een einde is gekomen, welke dag gemarkeerd wordt door de afsluitende brief en/of de slotdeclaratie.

e. Het verwerken en het gebruiken van persoonsgegevens in de ruimste zin des woords door A.M. Willenborg is toegestaan voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor het aanvragen van een toevoeging of in verband met een wettelijke verplichting. A.M. Willenborg handelt overeenkomstig het privacy statuut zoals vermeld op de website.

f. A.M. Willenborg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade doordat derden onbevoegd toegang krijgen tot persoonsgegevens welke zijn verwerkt door A.M. Willenborg of door A.M. Willenborg ingeschakelde derden behalve voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Voor zover A.M. Willenborg niettemin aansprakelijk zou zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt zoals hiervoor aangegeven onder a en b.

Artikel 4 Hulppersonen en derden

A.M. Willenborg is bevoegd om in verband met de ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden hulppersonen en andere derden in te schakelen. Een en ander gebeurt zoveel mogelijk in overleg met de opdrachtgever (behalve wanneer het gaat om formele werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld rolwaarneming bij rechtbanken en deurwaardersbijstand). Iedere aansprakelijkheid van A.M. Willenborg voor tekortkoming van deze derden is uitgesloten. De opdrachtgever stemt ermee in dat een aan A.M. Willenborg verstrekte opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mede namens deze opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 5 Tarieven, facturering en betaling

A.M. Willenborg is gerechtigd het met de opdrachtgever voor de te verrichte werkzaamheden overeengekomen tarief jaarlijks aan te passen aan de prijsontwikkelingen. Declaraties dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan op de wijze zoals op de factuur vermeld. Kosten van eventuele invorderingsmaatregelen komen ten laste van de opdrachtgever. A.M. Willenborg heeft het recht op elk moment, dus zowel voorafgaand aan als tijdens de dienstverlening, van de opdrachtgever voorschotbetalingen te verlangen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal een voorschot worden verrekend met de einddeclaratie in desbetreffende zaak. Bij gebreke van betaling van door A.M. Willenborg verzonden nota's is het kantoor gerechtigd de werkzaamheden niet te (gaan) verrichten dan wel deze op te schorten of te beëindigen.

Artikel 6 Bewaartermijn

Het dossier wordt tenminste vijf jaar nadat de uitvoering van de opdracht is afgerond bewaard. Voor financiële gegevens uit de dossiers geldt een minimale bewaar termijn van 7 jaar. Na afloop van de bewaartermijn zal A.M. Willenborg overgaan tot vernietiging van het dossier, tenzij er een grondslag is om het dossier langer te bewaren.

Daarvan is in elk geval sprake indien:

- a. het bewaarde dossier van belang is voor een andere zaak welke wordt behandeld door A.M. Willenborg, of;
- b. A.M. Willenborg aansprakelijk is gesteld, of;
- c. tegen A.M. Willenborg een klacht is ingediend voor de wijze waarop in het betreffende dossier is gewerkt.

Artikel 7 Opzegging

De cliënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden. Voorts heeft A.M. Willenborg de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de cliënt zoveel mogelijk blijven gewaarborgd.

Artikel 8 Klachtenregeling

De kantoorklachtenregeling van A.M. Willenborg, zoals hieronder gepubliceerd op de website van kantoor, is van toepassing op iedere overeenkomst tussen A.M. Willenborg en een opdrachtgever.

Artikel 9 Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen A.M. Willenborg en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Onverminderd het voor de advocaten van A.M. Willenborg geldende tuchtrecht zullen geschillen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Amsterdam.